

LES NOUVEAUX PRODUITS

KHALED MOKKADEM

Année 2009

Séminaire APTBEF



LES NOUVEAUX PRODUITS

- **TYPOLOGIE DES CARTES**
- **NOUVEAUX PRODUITS**
- **CARTE A PUCE ET SES APPLICATIONS**
- **CORRESPONDANCE « CARTE – CLIENT »**



Séminaire APTBEF

TYPOLOGIE DES CARTES

◆ Niveau 0: Cartes de retraits auprès des DAB de la banque émettrice (cartes gratuites). Permettent de diminuer les retraits d'espèces aux guichets.

◆ Niveau 1: Cartes de retraits auprès des DAB interbancaires (cartes « Salaire »).

◆ Niveau 2: Cartes nationales de paiement et de retraits voire de crédit.

◆ Niveau 3: Cartes internationales de paiement et de retraits (titulaires de comptes en devises ou en dinars convertibles et clients non résidents).



Séminaire APTBEF

TYPLOGIE DES CARTES

Si les cartes bancaires de niveau 2 et 3 offrent toutes, peu ou prou, les mêmes services de base (paiement et retrait d'espèces), elles se distinguent néanmoins sur un point essentiel : le niveau des prestations et services complémentaires.



Séminaire APTBEF

TYPOLOGIE DES CARTES

Cartes nationales (niveau 2)

- ◆ Cartes à autorisation systématique
- ◆ Cartes à débit différé
- ◆ Cartes de crédit



Séminaire APTBEF

TYPOLOGIE DES CARTES

Cartes nationales (niveau 2)

- ◆ Assistance médicale en Tunisie
- ◆ Assistance à domicile
- ◆ Assistance remorquage de voiture
- ◆ Services spécifiques pour une clientèle spécifique (les jeunes, les femmes,...)



Séminaire APTBEF

TYPOLOGIE DES CARTES

Cartes internationales (niveau 3)

- ◆ **Dépannage urgent (argent liquide)**
- ◆ **Remplacement de la carte**
- ◆ **Assistance médicale à l'étranger (transport sanitaire, rapatriement, visite d'un proche)**
- ◆ **Assurance décès invalidité (accidents de voyage)**
- ◆ **Assistance légale (frais de justice ou d'avocat, paiement d'une caution)**
- ◆ **Assistance bagages (acheminement et garantie perte, vol ou détérioration)**



Séminaire APTBEF

LES NOUVEAUX PRODUITS

Carte Allocation Touristique (CAT)

- ◆ Type de carte: carte internationale (niveau 3)
- ◆ Population cible: tout tunisien titulaire d'un compte bancaire ou postal et détenteur d'un Passeport en cours de validité
- ◆ Alimentation: versement d'espèces, Virement et montants rétrocedés
- ◆ Opérations permises: retraits d'espèces (DAB et agences bancaires), règlement de biens et services et réservation sur Internet afférentes à l'hébergement à l'étranger (hôtels, résidences touristiques, etc...).

Séminaire APTBEF



LES NOUVEAUX PRODUITS

Achat en ligne sur Internet

- ◆ Seules les cartes de paiement (niveau 2 et 3) sont autorisées à effectuer le paiement en ligne.
- ◆ Les transactions transitent toutes par le Serveur de Paiement Sécurisé.
- ◆ Pour s'assurer de l'authenticité du titulaire de la carte, le commerçant affilié peut exiger la saisie du CVV2 (indiqué au verso de la carte).
- ◆ Les premières transactions concernent le paiement en ligne des factures STEG, SONEDE et Tunisie Télécom.

Séminaire APTBEF



LES NOUVEAUX PRODUITS

Carte co-brandée

- ◆ Carte émise conjointement par une banque et une société commerciale.
- ◆ L'utilisation de la carte offre des réductions de tarifs (à l'occasion des paiements avec sa carte, le porteur gagne des points, qu'il peut ensuite convertir en cadeaux ou en prestations).
- ◆ Permet aux deux entreprises de mettre leurs clients en commun.

Séminaire APTBEF



LES NOUVEAUX PRODUITS

Carte jeune

- ◆ Carte s'adressant aux 12-17 ans et aux étudiants.
- ◆ Carte pouvant fonctionner sur le compte parental ou sur un livret d'épargne.
- ◆ Carte permettant les retraits DAB et les dépenses de biens et services.
- ◆ Prestations spécifiques.



Séminaire APTBEF

LA CARTE A PUCE

Avantages de la puce

◆ Une carte à puce est une carte en plastique, de la même taille qu'une carte à piste magnétique, comportant un microprocesseur (ordinateur miniature) qui peut effectuer des calculs et sauvegarder des données en mémoire.

◆ La carte à puce est active; elle peut donc recevoir des informations, les traiter et ensuite exécuter les commandes du logiciel chargé dans la puce.



Séminaire APTBEF

LA CARTE A PUCE

Avantages de la puce

- ◆ Plus de sécurité (1): Les données stockées sur une carte à puce sont protégées par des mécanismes de sécurité sophistiqués. Il est donc très difficile et coûteux de changer frauduleusement ces données ou de copier ces cartes.
- ◆ Plus de sécurité (2): Le remplacement des cartes à piste magnétique par des cartes à puce réduit fortement le niveau de fraude lié à la contrefaçon, ainsi que la fraude liée aux transactions non autorisées (hors ligne), en les rendant plus sécurisées.

Séminaire APTBEF



LA CARTE A PUCE

Avantages de la puce

◆ Plus rapide : Certain émetteurs de carte ont même développé des cartes à puce qui utilisent la technologie “ sans contact ”: il suffit de présenter la carte devant un terminal plutôt que de l’y insérer. Cela donne des transactions encore plus rapides et donc des économies encore plus conséquentes

Séminaire APTBEF



LA CARTE A PUCE

Applications de la puce

◆ Plus grande capacité de données: Les cartes à puce peuvent enregistrer plus de données que les cartes à piste magnétique. Plusieurs applications différentes peuvent “ cohabiter ” sur une seule et même carte : débit/crédit, porte –monnaie électronique (rechargeable ou non rechargeable), carte de fidélité et d'identification, pour n'en citer que quelques-unes.

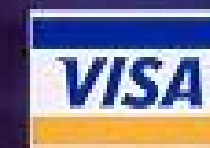


Séminaire APTBEF

CORRESPONDANCE « CARTE – CLIENT »

Les profils de clients

- ◆ Client jeune à faibles revenus (carte à autorisation systématique)
- ◆ Cadre moyen (carte avec prestations locales ou carte de crédit)
- ◆ Professions libérales (carte avec prestations locales ou carte internationale)
- ◆ Cadre dirigeant ou chef d'entreprise (carte internationale avec plafond d'utilisation élevé)
- ◆ Client non résident (carte internationale)



Séminaire APTBEF

**MERCI POUR VOTRE
ATTENTION**

