

**Délais d'exécution des principales opérations bancaires  
(en nombre de jours ouvrables)**

Nature des opérations	Banque
<b>1- Délivrance de moyens de paiement</b>	
Carnet de chèques	<b>3 à 5 j</b>
Carte bancaire	<b>5 j</b>
<b>2- Transmission de relevé de compte</b>	
	<b>5 j</b>
<b>3- Clôture de compte</b>	
Chèque	<b>Immédiate si la situation du compte le permet</b>
Courant	
Epargne	
En devise	
<b>4- Délivrance d'attestation de mainlevée</b>	
Sur domiciliation de salaire	<b>4 j</b>
Sur nantissement de véhicule	<b>8 j</b>
Sur autres garanties	<b>8 j</b>
<b>5- Règlement d'un dossier de succession</b>	
	<b>8 j</b>
<b>6- Etude de dossier de crédit</b>	
Crédit à la consommation aux particuliers à des fins non professionnelles	<b>5 j</b>
Crédit d'investissement/nouveau crédit de gestion	<b>20 j</b>
Renouvellement de crédit de gestion	<b>10 j</b>
<b>7- Réponse aux réclamations</b>	
	<b>15 J</b>