



## DELAIS D'EXECUTION DES OPERATIONS BANCAIRES

## آجال إنجاز العمليات البنكية

SERVICES	DELAI MAXIMAL الآجال القصوى		العمليات
<b>Délivrance de moyens de paiement :</b>			<b>تسليم وسائل الخلاص :</b>
• Carnet de chèque • Carte monétique	5 jours 5 jours	5 أيام 5 أيام	• دفتر الصكوك • البطاقة البنكية
<b>Envoi de relevé de compte ( à la fin de chaque mois )</b>	5 jours	5 أيام	ارسال كشف حساب ( عند نهاية كل شهر )
<b>Clôture de compte :</b>			<b>غلق حساب :</b>
• Client n'ayant pas d'engagement et / ou des moyens de paiements • Client ayant un encours d'engagement et/ou des moyens de paiement	3 jours 10 jours	3 أيام 10 أيام	• للحريف الذي ليس بدمته ديون متخلدة و لا يملك وسيلة دفع • لبقية الحرفاء
<b>Délivrance de mainlevée (*) :</b>			<b>تسليم شهادة رفع اليد (*) :</b>
• Domiciliation de salaire • Nantissement sur véhicule • Autres garanties au profit de la banque	3 jours 5 jours 10 jours	3 أيام 5 أيام 10 أيام	• توطين المرتب الشهري • رهن حيازي للسيارة • ضمانات أخرى لحساب البنك
<b>Règlement des dossiers de succession (*) :</b>			<b>تسوية ملف التركات (*) :</b>
• Client ayant des engagements ( après solde de tout compte ) • Client n'ayant pas d'engagement	5 jours 5 jours	5 أيام 5 أيام	• للحريف ديون متخلدة بدمته بعد خلاص كل المستحقات • لبقية الحرفاء
<b>Etude des dossiers de crédits (*) :</b>			<b>دراسة ملفات القروض (*) :</b>
• Crédit au particulier • Nouveau crédit de gestion (**) • Renouvellement crédit de gestion (**) • Crédit d'investissement (**)	5 jours 20 jours 10 jours 20 jours	5 أيام 20 أيام 10 أيام 20 أيام	• قرض للخواص • قرض تصرف جديد (**) • تجديد لقرض تصرف (**) • قرض استثمار (**)

les délais s'entendent en jours ouvrables

تحتسب الآجال بالأيام المصرفية

(\*) : les délais commencent à courir à partir de la date de remise du dossier complet à la banque et/ou la remise de toutes les pièces et production de toutes les informations utiles pour son étude

(\*) : يحتسب الأجل من وقت ايداع الملف كاملا لدى البنك أو استكماله و الإدلاء بكل المعلومات التي تفيده دراسته

(\*\*) : uniquement pour les montants < à 500mD. Pour les montants > à 500mD, les délais sont plus longs ( du ressort du comité exécutif ou du conseil d'administration)

(\*\*) : بالنسبة للمبالغ التي لا تفوق 500 ألف دينار، إذا كان المبلغ يفوق 500 ألف دينار، فإن الآجال تطول ذلك أن القرار من مشمولات اللجنة التنفيذية أو مجلس الإدارة